

Προδιαγραφές για Γραφείο/Κέντρο Λογοθεραπείας και άλλων συναφών Υπηρεσιών

1. Γραφείο Λογοθεραπείας:

- a. **Γραφείο Υποδοχής** και εξυπηρέτησης πελατών. (Να είναι αναρτημένα το Δίπλωμα Λογοπαθολόγου, το πιστοποιητικό εγγραφής στο Μητρώο των Εγγεγραμμένων Λογοπαθολόγων Κύπρου, η ανανεωμένη άδεια άσκησης επαγγέλματος για το τρέχον έτος, η έγκριση λειτουργίας από την Υγειονομική Υπηρεσία και Πυροσβεστική Υπηρεσία. Επίσης στο γραφείο πάντα αναρτάται ο τιμοκατάλογος για να είναι ξεκάθαρο στους γονείς τι ζητάτε. Πάντοτε δίνουμε αποδείξεις για ό,τι μας πληρώσουν οι γονείς, άσχετα αν δεν τις θέλουν. Κρατάτε πάντοτε λεπτομερή αρχεία όλων των πελατών, όλων των εξόδων και εσόδων σας σε ξεχωριστούς φακέλους και συρτάρια.
- b. **Αίθουσα αναμονής** για τους γονείς και κηδεμόνες με ένα απλό σαλονάκι και χαμηλό τραπέζι. Θα ήταν πολύ καλά αν ο χώρος διέθετε τηλεόραση που να είναι συνδεδεμένη με την αίθουσα θεραπείας και ο γονιός να βλέπει τη συνεδρία.
- c. **Βιβλιοθήκη** και **αποθηκευτικός χώρος** για υλικά και θεραπευτικό υλικό.
- d. **Τεχνική Υποστήριξη** με Η/Υ, εκτυπωτή, τηλέφωνα, φαξ, κλπ.
- e. Αίθουσα Θεραπείας:
 - i. Ένα μικρό τραπεζάκι κατάλληλο για μικρά παιδιά με τις ανάλογες καρεκλίτσες
 - ii. Ένα μεγάλο, κανονικού μεγέθους τραπέζι για ενήλικες και μεγάλα παιδιά (αν ασχολείστε με ενήλικες)
 - iii. Ένα λευκό πίνακα για γραφή και έναν πίνακα ανακοινώσεων (με φελλό) για αναρτήσεις των εργασιών των παιδιών ή άλλες δράσεις θεραπευτικού περιεχομένου
 - iv. Χώρος για παιγνίδι στο πάτωμα με τον ανάλογο εξοπλισμό
 - v. Καθρέφτης στον τοίχο
 - vi. Καλό φωτισμό (λευκό φωτισμό)
 - vii. Παράθυρα ασφαλείας (αν είναι σε όροφο)
 - viii. 'Two-way mirror' προαιρετικό, αλλά πολύ βολικό και επαγγελματικό για άτομα που ενδιαφέρονται να προχωρήσουν στην εκπαίδευση νέων.
 - ix. Οπτικοακουστικός εξοπλισμός με σύνδεση με τηλεόραση στην αίθουσα αναμονής για να μπορούν οι γονείς και κηδεμόνες να παρακολουθούν τις συνεδρίες. Αν όχι, καλό θα ήταν η πόρτα της αίθουσας θεραπείας να έχει παράθυρο με γυαλί για να μπορεί ο ενήλικας να βλέπει μέσα.
 - x. Χρήση προσωπικών, ατομικών καρτών επίσκεψης καθώς και ταμπέλα με το όνομα και επάγγελμα να είναι διακριτική και μόνο στο χώρο του

γραφείου ή Κέντρου. Όχι στους δρόμους ή δημόσιους χώρους. Να ακολουθεί τους κανονισμούς του Κώδικα Δεοντολογίας του Συλλόγου Εγγεγραμμένων Λογοπαθολόγων Κύπρου που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Συλλόγου (www.speechtherapy.org.cy)

2. Κέντρο Λογοθεραπείας και άλλων συναφών Υπηρεσιών (Ειδική Εκπαίδευση, Εργοθεραπείας, κλπ)

- a. Ως Κέντρο πρέπει να ακολουθεί τις προδιαγραφές μιας επιχείρησης. Να αποταθείτε στο νόμο. Πρέπει να εγγραφεί ως Κέντρο παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών.
- b. Κάθε αίθουσα θα πρέπει να εξοπλίζεται ανάλογα με τη χρήση της. Δηλαδή η αίθουσα λογοθεραπείας χρειάζεται αυτά που υποδείξαμε πιο πάνω, η αίθουσα εργοθεραπείας έχει άλλες προδιαγραφές και εξοπλισμό που χρειάζεται, κλπ.
- c. Κοινή αίθουσα αναμονής
- d. Κοινό Γραμματειακό προσωπικό και Γραμματεία
- e. Ο κάθε θεραπευτής έχει το δικό του γραφείο και ασχολείται ξεχωριστά με τους δικούς του πελάτες. Αυτό είναι απόφαση του Κέντρου.
- f. Στο κέντρο πρέπει να ακολουθούνται κοινή πολιτική και τρόπος διαδικασίας για τους πελάτες.